



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Steffi's Cloud® | Anna-Lena Niemann  
Györer Str. 3 / 64  
99089 Erfurt

### § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Steffi's Cloud® und ihren Kunden über die Erbringung von IT-Dienstleistungen, insbesondere im Bereich IT-Sicherheit, Managed Services (MSSP), Beratung sowie ergänzende Leistungen.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### § 2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von IT-Dienstleistungen, insbesondere:

- ganzheitliche IT-Sicherheitslösungen
- Managed Security Services (MSSP)
- Monitoring, Analyse und Reaktion auf Sicherheitsvorfälle
- Beratung und Optimierung von IT-Infrastrukturen
- ergänzende technische Dienstleistungen

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

### § 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

(2) Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Annahme eines Angebots durch den Kunden oder
- schriftliche Bestätigung durch Steffi's Cloud®

(3) Angebote sind – sofern nicht anders angegeben – 5 Tage gültig.

### § 4 Leistungserbringung

(1) Die Leistungen erfolgen entsprechend der vereinbarten Leistungsbeschreibung.



(2) Steffi's Cloud® ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte einzusetzen.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen bereitzustellen.

## § 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt sicher, dass:

- notwendige Zugänge bereitgestellt werden
- Systeme erreichbar sind
- relevante Informationen vollständig übermittelt werden

(2) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zu Lasten von Steffi's Cloud®.

## § 6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise.

(2) Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.

(3) Bei laufenden Dienstleistungen erfolgt die Abrechnung gemäß Angebot.

## § 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Verträge mit laufenden Leistungen haben die im Angebot definierte Laufzeit.

(2) Sofern nicht anders vereinbart, verlängern sich Verträge automatisch um einen Monat.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

## § 8 Haftung

(1) Steffi's Cloud® haftet uneingeschränkt bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit
- Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Steffi's Cloud® nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden.



(3) Eine vollständige Sicherheit gegen Cyberangriffe kann nicht garantiert werden.

## **§ 9 IT-Sicherheit und Risikohinweis**

(1) Trotz Einsatz modernster Technologien kann kein absoluter Schutz vor IT-Sicherheitsvorfällen gewährleistet werden.

(2) Der Kunde erkennt an, dass IT-Sicherheit ein fortlaufender Prozess ist.

## **§ 10 Absicherung im Schadensfall (optional)**

(1) Sofern vertraglich vereinbart, kann eine zusätzliche finanzielle Absicherung im Schadensfall bestehen.

(2) Der genaue Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung.

(3) Diese Absicherung stellt keine Versicherung im rechtlichen Sinne dar, sofern nicht ausdrücklich anders geregelt.

## **§ 11 Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung; Auftragsverarbeitungsverträge Dritter liegen vor.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz von Steffi's Cloud®.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

**Stand: 01.03.2026**